

## SOL·LICITUD D'ARBITRATGE DE CONSUM

<b>Reclamant</b>		<b>DNI</b>	-
<b>Direcció</b>			<b>núm.</b>
<b>Població</b>	<b>CP</b>		
<b>Telèfon</b>	<b>Mòbil</b>	<b>Fax</b>	
<b>Correu electrònic</b>			

<b>Empresa reclamada</b>		<b>CIF</b>	-
<b>Domicili social</b>			<b>núm.</b>
<b>Població</b>		<b>CP</b>	
<b>Domicili de l'establiment</b>			<b>núm.</b>
<b>Població</b>		<b>CP</b>	
<b>Nom comercial</b>			
<b>Telèfon</b>	<b>Mòbil</b>	<b>Fax</b>	
<b>Correu electrònic</b>		<b>Web</b>	

La persona reclamant, compareix a la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears y, d'acord amb l'article 58 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refús de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors Usuaris i altres lleis complementàries, i l'article 34 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, que regula el Sistema Arbitral de Consum, sotmet a la decisió arbitral prevista per aquests preceptes, la qüestió litigiosa següent:

**Fets (Exposi breument el seu problema amb l' empresa)**

La persona reclamant sol·licita a l'òrgan arbitral de Consum la estimació de les següents

**PRETENSIONS:**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

La persona reclamant manifesta que no ha interposat reclamació arbitral ni ho farà, pel mateix assumpte, a altra Junta Arbitral de Consum. La reclamació se dirigeix contra l'empresa o professional identificat anteriorment.

La persona reclamant sol·licita a la Presidència de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears l'admissió a tràmit de la present sol·licitud d'arbitratge y, després de la corresponent tramitació, l'emissió de laude estimatori de les pretensions pel òrgan arbitral, amb el compromís d'aquesta part d'acomplir la decisió arbitral continguda al laude.

Documentació y proves aportades amb la sol·licitud:

Document 1.-

Document 2.-

Document 3.-

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma de la persona sol·licitant

## A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LES ILLES BALEARS

Les dades personals d'aquest formulari passaran a formar part d'un arxiu informàtic de la Junta Arbitral de Consum, per a tramitar la sol·licitud d'arbitratge. La persona sol·licitant podrà accedir a aquest arxiu per a sol·licitar la rectificació o cancel·lació de les seves dades personal