

Especial Colegios Profesionales

Apol·lònia Julià Andreu es la presidenta del Il·lustre Col·legi Oficial de Graduados Sociales de les Illes Balears

“Cada día son más las personas que saben que para un correcto asesoramiento y gestión en materia laboral y social deben acudir a un graduado social”

“Los graduados sociales gestionamos y tramitamos el 90% de las relaciones laborales y de recursos humanos entre empresas y trabajadores y gestionamos y tramitamos asimismo la mayoría de pensiones de la seguridad social”. Quién pronuncia estas palabras es Apol·lònia Julià Andreu, presidenta del Il·lustre Col·legi Oficial de Graduados Sociales de les Illes Balears. Con ella hablamos para conocer algo más sobre este colectivo.

¿Considera que la ciudadanía tiene un verdadero conocimiento de lo que es un Graduado Social?

Totalmente, sobre todo después de la labor que hemos realizado en la gestión de ERTes y prestaciones extraordinarias. Cada día son más las personas que tienen claro que deben acudir a un graduado social para un correcto asesoramiento y gestión en materia laboral y social, además de fiscal en muchos casos. Hoy, los ciudadanos y trabajadores saben que ante un problema judicial del orden laboral-social, despidos, reclamaciones de cantidad, falsos autónomos, etc., deben acudir a un graduado social.

¿Cuál es en la actualidad la mayor problemática del colectivo?

La falta de comunicación directa y personal con las administraciones públicas,



Demandamos a las administraciones que atiendan a los ciudadanos y a los profesionales de forma ágil y personal

puesto que estamos obligados a comunicarnos de forma telemática y ante expedientes con dificultades técnicas o incidencias que deberían poder solventarse de forma rápida y sencilla, estamos obligados a presentar escritos, reclamaciones y demandas si fuera el caso, que entor-

pecen nuestra labor y que por ende, empeora la carga de trabajo de la propia administración.

¿Que le demandaría a las administraciones?

Que atiendan a los ciudadanos y a los profesionales de forma ágil y personal, en lugar de obligar a la presentación telemática de forma constante y absoluta. La sociedad en general lo está demandando de hace tiempo y los Graduados Sociales también. El cierre de atención presencial está creando mucha angustia y sensación de abandono entre los ciudadanos y entre los profesionales.

Durante la pandemia trabajamos sin descanso para que las empresas pudieran sobrevivir y los trabajadores percibieran su prestación

¿Son buenas sus relaciones, a nivel de colectivo, con los poderes públicos?

Son excelentes. Mantenemos reuniones periódicas con todas ellas, para tratar los temas de interés del colectivo, a la vez que siempre estamos dispuestos a ayudar

para que los expedientes e incidencias se resuelvan a la mayor brevedad posible.

Ahora que hemos dejado atrás lo peor de la pandemia, ¿cómo resumiría aquellos largos meses desde el punto de vista de la profesión de graduado social?

No hay forma de resumir en una sola palabra lo vivido por todos los Graduados Sociales de les Illes Balears durante la pandemia, pero debo decir que de todo ello hemos salido muy fortalecidos y orgullosos. Trabajamos sin descanso para tratar que las empresas pudieran sobrevivir y que los trabajadores percibieran su prestación extraor-

dinaria, con la que muchos pudieron también subsistir. Muchos lloramos, otros casi abandonaron, pero al final, la lucha valió la pena.

Los graduados gestionamos y tramitamos el 90% de las relaciones laborales y de recursos humanos entre empresas y trabajadores

¿Se ha recuperado ya la normalidad?

Relacionada con la pandemia entiendo que sí. Seguimos con expedientes, ya judicializados, en materia de faltas de llamamiento, ERTes o de prestaciones denegadas o descuentos por situación de ERTE, pero como siempre digo, la "normativa COVID", en mayor o menor medida y a pesar de las críticas por su redacción e interpretación, ayudó a que el desastre de una pandemia no fuera mucho mayor y permitió que muchos sobrevivieran a ello.

¿Qué consejo le daría a un recién llegado a la profesión?

Que se formen constantemente y que ejerzan su labor profesional con lealtad a las normas y a nuestro lema, que es el de Justicia Social. Nuestra labor es muy importante y así se lo debemos trasladar a los clientes.



Il·lustre Col·legi Oficial
**GRADUATS
SOCIALS**
de les Illes Balears

**Especialistes en
Dret del Treball i Seguretat Social**

Parellades, 12A baixos · 07003 Palma de Mallorca
Tel. 971 22 90 33 · Fax 971 22 90 34 · colegio@cgsbalears.com



www.cgsbalears.com